



甘肃工业职业技术学院

Gansu Industry Polytechnic College

专业介绍

## 旅游管理

### 一、专业基本信息

特色专业	专业名称	开办时间	专业带头人 (咨询老师)	联系方式	隶属二级学院	招收考生类别
	旅游管理	1998年	何 瑛 董珍慧	13993852030 18693825520	旅游学院	文、理

### 二、专业简介

旅游管理专业是中央财政支持高等职业学校提升专业服务产业发展能力项目的重点支持专业、省级特色专业、学校特色优势专业、教育教学改革试点专业，也是西北地区最早举办的高职旅游类专业之一。旅游管理专业教学团队为甘肃省级教学团队，建成省级精品课程 2 门、省级精品资源共享课 1 门、获得省级教学成果奖 2 项、获批立项国家旅游局万名旅游英才计划项目 8 项；校企合作共建校内生产性实训基地 1 个，校外顶岗实习基地 9 个。现有在校生 196 人。旅游管理专业开设近 20 年来已培养 1230 多名高质量毕业生，学生就业率、专业工作能力满意度、工作与专业对口率在省内均名列前茅，已成为辐射西北地区旅游人才培养的精品专业，是区域旅游企业选拔人才的首选专业。



“关中行”景区服务与管理实践教学

### 三、专业培养目标

本专业培养德、智、体、美等方面全面发展，具有与旅游服务产业未来工作岗位相适应的职业素质和一定的职业发展能力，具有较强的旅游服务技能和一定的管理能力，“精导游、会计调、懂管理、善营销”，能够胜任导游、营销业务、旅行社计调及景区服务管理等岗位的高素质技术技能人才。

### 四、专业主干课程（理论、实践）

序号	课程名称	课程性质	精品课程
1	《旅行社计调实务》	主干理论+实践课程	校级精品课程
2	《旅游景区服务与管理》	主干理论+实践课程	在建校级精品课程
3	《全国导游基础知识》	主干理论课程	校级精品课程
4	《甘肃导游实务》	主干理论+实践课程	省级精品课程
5	《天水导游实务》	主干理论+实践课程	省级精品课程 省级精品资源共享课

6	《乡村旅游开发与经营管理》	主干理论+实践课程	
7	《旅游法规》	主干理论课程	
8	《导游业务》	主干理论+实践课程	
9	《旅游市场营销学》	主干理论课程	
10	《旅游景区岗位认知实习“关中行”》	主干实践课程	
11	《旅行社综合业务实习》	主干实践课程	
12	《跟岗实习》	主干实践课程	
13	《顶岗实习》	主干实践课程	
14	《项目化毕业设计》	主干实践课程	
15	《毕业综合实习》	主干实践课程	

#### 四、专业就业方向、就业质量及就业明星

##### 1.专业对应职业岗位

序号	职业岗位	就业企业类型
1	旅行社计调	旅行社、旅游策划公司、线上旅游电商
2	导游	旅行社、旅游策划公司、线上旅游电商
3	旅行社外联	旅行社、旅游策划公司、线上旅游电商
4	旅游景区景点讲解员	景区、博物馆、展览馆、现代农业、现代工业
5	星级饭店服务员及基层管理人员	星级酒店、连锁酒店

##### 2.就业质量及就业明星

旅游管理专业开设近 20 年来，已培养 1230 多名高质量毕业生，近三年旅游管理专业学生就业率在 95%左右，学生就业率、专业工作能力满意度、工作与专业对口率在省内均名列前茅，是区域旅游企业选拔人才的首选专业。



杨安平，旅游管理 2012 届毕业生，甘肃万达国旅信游假期兰州分公司副总经理。



郭洁，旅游管理 2012 届毕业生，天水市博物馆优秀讲解员，天水市十佳导游。



闫小旺，旅游管理 2012 届毕业生，厦门联合五鼎会展服务有限公司经理，年薪 20 万。



李桂英，旅游管理 2012 届毕业生，同年 7 月参加了省招一万名考试，以全市旅游专业第一名，总成绩第三考入西和县旅游局，2013 年 10 月至今在西和县洛峪镇人民政府工作。

## 五、专业带头人

### 1.专业带头人——何瑛



何瑛，女，研究生学历，教授，现任旅游学院院长。国家旅游局旅游业青年专家、甘肃省高校教学名师、国家旅游局“名导进课堂”师资库成员、天水旅游发展研究中心副主任、天水旅游职业教育集团秘书长、中国旅游协会妇女旅游委员会委员、中国国家职业技能考评员（餐饮专业）、全国导游资格考试面试评委、省级普通话测试员、省级旅游星级饭店评定员、中国科学院教材建设专家委员会•高等职业教育航空服务专业委员会委员。主持、参与科研项目 10 余项，发表省部级以上论文 20 余篇，主编、参编教材（专著）6 部，获得各种奖励、荣誉、教学成果等 20 余项。教学测评优秀，教学效果受到学生好评。

## 2.专业带头人——董珍慧



董珍慧，女，研究生学历，副教授，现任旅游管理专业主任，兼任天水旅游职业教育集团副秘书长。主持、参与科研项目 10 余项，发表省部级以上论文 10 余篇，主编、参编教材（专著）3 部，获得各种奖励、荣誉、教学成果等 10 余项。教学测评优秀，教学效果受到学生好评。

## 六、专业教学团队

序号	姓名	性别	年龄	职称/职务	毕业学校	学历	学位	承担课程	专职/兼职
1	曹爱明	男	55	研究员	西北师范大学	研究生	学士	旅游心理学	专职
2	何 瑛	女	41	教 授	西北师范大学	研究生	硕士	天水导游实务、 全国导游基础知识	专职
3	李玉林	男	39	副教授	桂林理工大学	研究生	硕士	旅游概论、甘肃导游、 旅游社交礼仪	专职
4	董珍慧	女	34	副教授	兰州大学	研究生	硕士	旅游景区服务与管理、 天水导游实务	专职
5	刘 芳	女	31	讲 师	西北师范大学	研究生	硕士	旅行社计调实务、职 业核心能力	专职

6	赵文秀	女	32	讲 师	西北师范大学	研究生	硕士	旅游法规、旅行社经营管理、管理学	专职
7	安敏杰	男	27	助 讲	西北师范大学	本科	学士	导游业务、 职业核心能力	专职
8	闫丽华	女	40	经 理		本科	学士	顶岗实习	兼职
10	刘复兴	男	33	中 级	西北师范大学	本科	学士	景区服务与管理	兼职
11	海 潮	男	34	高 级 导 游	桂林旅游学院	本科	学士	地方导游基础知识、 旅游线路设计	兼职

## 八、实习实训条件

### 1.校内实训基地

序号	实训(验)室名称	性质	开设实训项目
1	观天下国际旅游——旅行社	生产性	旅游服务接待技能实训
2	职业素能训练室	模拟	职业形象塑造、形体训练、礼仪训练
3	旅游数字化中心	模拟	旅行社、酒店经营管理软件
4	模拟导游实训室	模拟	模拟导游、景点讲解
5	刘云帆丝绣工作室		丝绣、旅游商品创意
6	小时光西餐实训室	生产性	餐饮服务与经营管理
7	民航综合实训基地	仿真	形体礼仪、体能训练及服务
8	2号多媒体中心		多媒体授课
9	形体房	模拟	形体训练、礼仪训练
10	地质园	模拟	导游讲解、景区服务与管理等





校内生产性实训基地——观天下国际旅行社



旅游职业素能训练中心

## 2.校外实训基地

序号	实习基地类型	实习基地名称	建立时间	实习实训项目	备注
1	旅游景区景点	麦积山石窟艺术研究所	2000.1	景点讲解与服务	示范基地
2		兰州兴隆山风景名胜区	2013.5	景点讲解与服务	
3		麦积山风景名胜区	2013.5	景区讲解与服务	
4		天水市博物馆	2000.1	景区讲解与服务	示范基地
5	旅行社	甘肃观天下国际旅游	2012.7	旅行社业务 导游服务	示范基地
6		甘肃丝路行导游服务有限公司	2015.3	旅行社业务 导游服务	示范基地
7		甘肃保利国际旅行社有限责任公司	2015.3	旅行社业务 导游服务	
8	酒店	山东蓝海酒店集团	2012.3	酒店业务实习	示范基地
9		杭州千岛湖漂梅地亚君澜度假酒店	2013.7	酒店业务实习	
10		兰州飞天大酒店	2014.5	酒店业务实习	
11		北大博雅酒店	2013.6	酒店业务实习	



旅游管理专业学生赴澳门旅游企业顶岗实习



天水市博物馆景区



麦积山石窟艺术研究所



兰州飞天大酒店



山东蓝海酒店集团



学生在旅行社进行跟岗实习



北京西郊宾馆实习学生

## 九、近三年学生获奖情况

年度	级别	大赛名称	主办单位	获奖学生	获奖等级
2016	市级	2016年天水市麦积山杯导游大赛	天水市文化和旅游局、麦积山风景名胜区管委会、天水市总工会联合主办	易丹、支艳霞、李婷、袁安军	分别荣获“天水市优秀导游员”荣誉称号
2016	省级	2016年甘肃银行杯”甘肃省第七届大学生创新创业大赛	甘肃省科技厅、省教育厅	王宏伟、苏银香、魏婧润、鲁琴霞	三等奖
2016	市级	天水市首届福迪美通杯青年创新创业大赛	共青团天水市委	刘艳、李婷、易丹、周志祥	二等奖
2017	国家级	第三届“广之旅杯”全国导游精英大赛		易丹	甘肃唯一选手
2017	省级	第三届中国“互联网+”大学生创新创业大赛甘肃赛区决赛	甘肃省教育厅	罗茜、王美琳、杨浩、梁玉婷、苏子均	优秀奖



2016年天水市“麦积山”杯导游大赛中旅游管理专业学生共有6人  
获得“天水市优秀导游员”称号



2016年“甘肃银行杯”甘肃省第七届大学生创新创业大赛中获三等奖



2016年天水市首届“福迪·美通杯”大学生创新创业大赛中荣获大赛二等奖



2017年第三届中国“互联网+”大学生创新创业大赛甘肃赛区决赛获得优秀奖